

**CONDITIONS GENERALES :**  
**BON PLAN AMBASSADEURS (KIT DE NETTOYAGE OFFERT)**

1. Offre limitée à un kit de nettoyage (référence 590 85 51 01) offert par foyer (même nom, même adresse), réservée aux consommateurs, personnes majeures, résidant en France métropolitaine (Corse incluse), ayant acheté un Automower® parmi les références [cf. Annexe I] entre le 01/01/2019 et le 31/12/2019 inclus (date sur la facture faisant foi) et ayant bénéficié d'un numéro de bon plan via le Programme Ambassadeurs.
2. Cette gratuité est valable pour tout achat d'un Automower® effectué sur la boutique en ligne [www.promo-husqvarna.com](http://www.promo-husqvarna.com) ou chez un revendeur agréé Husqvarna et réalisé durant la période indiquée sur le bon plan. La date de facturation doit être comprise dans la date de validité indiqué sur le bon plan.
3. Les salariés de Husqvarna, des revendeurs ou des prestataires ayant participé à la création et/ou la mise en œuvre de cette opération ne sont pas éligibles à l'offre.
4. En participant à l'offre, les bénéficiaires acceptent sans réserve les présentes Conditions Générales.
5. La participation se fait exclusivement via le site Internet [www.husqvarna-operations.fr](http://www.husqvarna-operations.fr) ce qui implique pour les participants de bénéficier d'un accès Internet et d'une adresse électronique valide, d'utiliser du matériel et des logiciels permettant un accès dans des conditions normales . Tout autre mode de participation est exclu. La demande de Kit de nettoyage doit être enregistrée dans les 60 jours qui suivent la date d'achat.
6. Pour obtenir gratuitement leur kit de nettoyage, les consommateurs doivent :
  - Se connecter sur le site Internet [www.husqvarna-operations.fr](http://www.husqvarna-operations.fr)
  - Sélectionner son revendeur Husqvarna participant
  - Remplir le formulaire de participation avec l'ensemble des mentions obligatoires
  - Transmettre avant le 29/02/2020 soit via le site Internet, soit par voie postale (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse HUSQVARNA PGMS 180044 BP15 13717 ROQUEVAIRE CEDEX les éléments suivants : une copie de la facture d'achat de l'Automower® et le numéro de bon plan.
  - Accepter les présentes Conditions Générales.
7. Les données à caractère personnel collectées sont destinées à notre société et nos partenaires et sous-traitants pour les besoins exclusifs de l'exécution de l'offre. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmissions en cas de décès, de limitation du traitement en écrivant à l'adresse email [serviceconso@husqvarnagroup.com](mailto:serviceconso@husqvarnagroup.com). Toute demande d'opposition implique de renoncer aux services proposés dans le cadre de la présente opération. Les données seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de l'opération à l'exception des données dont la durée de conservation minimum résulte d'une obligation légale ou réglementaire ou de l'extinction d'un délai de prescription. Service réclamation auprès de le CNIL : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes) ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

- 8.** A la fin du processus :
  - Une fenêtre confirmera la participation (sous réserve de la vérification des informations transmises) et communiquera au participant son numéro de dossier
  - Un email sera adressé à l'adresse email fournie par le participant confirmant la prise en charge de la demande de participation et rappelant les informations de sa participation et notamment le numéro de l'opération et le numéro de son dossier.
- 9.** Dans un délai de 10 jours, le participant recevra un email lui indiquant si sa participation est validée ou non et le motif d'invalidité le cas échéant.
- 10.** Si sa participation est validée, Husqvarna enverra gratuitement au bénéficiaire de l'offre le kit de nettoyage à l'adresse indiquée dans le formulaire dans un délai indicatif de 4 à 6 semaines à compter de la réception de l'email confirmant la validité de la participation.
- 11.** Si la participation n'est pas validée, l'email précisera le motif d'invalidation :
  - S'il s'agit d'un rejet définitif, la participation sera automatiquement annulée et le participant ne pourra bénéficier de l'offre ni d'aucun dédommagement.
  - S'il s'agit d'un rejet partiel, le participant disposera d'un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) pour transmettre par courrier postal à l'adresse de l'opération les pièces ou éléments manquants. Ce courrier devra impérativement comporter le numéro de l'opération et le numéro du dossier.
- 12.** Ne seront pas prises en considération les participations dont les coordonnées/informations/documents seront incomplets, illisibles, faux en tout ou partie, incompréhensibles, adressés après la date limite de participation ou contraires aux dispositions des présentes Conditions Générales. Husqvarna se réserve la possibilité de faire toute vérification quant aux informations/éléments transmis par les participants. Husqvarna ne saurait être responsable des informations fournies par les participants qui sont réputées être fiables et conformes.
- 13.** Toute tentative de fraude de la part d'un consommateur conduirait Husqvarna à exclure la participation du consommateur mal intentionné, qui ne pourrait alors en aucun cas prétendre au bénéfice de la présente offre.
- 14.** Husqvarna se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, d'écourter, de prolonger, de modifier, d'interrompre, de différer ou d'annuler l'opération sans que sa responsabilité ne soit engagée.
- 15.** Husqvarna ne saurait être responsable en cas d'évènement de force majeure tel que défini par la loi et les tribunaux ou en cas de fait dont Husqvarna ne serait pas à l'origine et notamment sans que cette liste ne soit limitative pour toute faute, erreur ou négligence des participants ou de toute personne agissant pour leur compte, de tout dysfonctionnement lié au virement bancaire, de tout fait d'un tiers.
- 16.** Husqvarna rappelle aux participants les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau via le site de l'opération. Plus particulièrement, Husqvarna ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux

participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. Husqvarna ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site de l'opération ou à compléter sa participation du fait de tout défaut technique / de tout problème liés notamment à l'encombrement du réseau / de tout problème lié aux matériels/logiciels/connexions des participants / de toute fraude ou bug.

**17.** Les frais de participation restent à la charge des participants et ne seront pas remboursés.

**18.** Toute demande, information, réclamation à l'initiative des participants concernant la présente opération doit être faite à l'adresse email suivante : [contact@promogest.fr](mailto:contact@promogest.fr) ou à l'adresse postale suivante : HUSQVARNA PGMS 180044 BP15 13717 ROQUEVAIRE CEDEX. Aucun autre type de communication ne sera accepté.

**19.** Aucune compensation de quelque sorte que ce soit n'est possible pour cette offre.

**20.** Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en vigueur, les informations recueillies sont destinées à Husqvarna en sa qualité de responsable de traitement. Ces données sont collectées pour les besoins de la présente offre et si le participant l'accepte pour lui adresser des propositions commerciales. Les données sont nécessaires pour pouvoir bénéficier de l'offre. Elles seront conservées pour la durée conforme aux dispositions de la norme simplifiée de la CNIL NS-48. Le participant bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux données personnelles le concernant ainsi qu'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données. Afin d'exercer ces droits, le consommateur pourra adresser sa demande par email à l'adresse : [serviceconso@husqvarnagroup.com](mailto:serviceconso@husqvarnagroup.com) ou introduire une réclamation auprès de la CNIL.

**21.** Offre proposée par :

HUSQVARNA France S.A.S.  
Parc Les Barbanniers  
9/11, Allée des Pierres Mayettes  
92635 GENNEVILLIERS CEDEX  
France  
R.C.S. : Nanterre B 315 256 222

**22.** Husqvarna se réserve le droit de modifier ces Conditions générales sans préavis.

**23.** Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.

## ANNEXE I

Les produits Automower® éligibles sont :

<b>MODELE</b>	<b>CODE PRODUIT</b>
105	967 64 54 12
310	967 67 29 12
315	967 67 30 12
420	967 67 31 12
440	967 67 33 12
315X	967 85 27 12
430X	967 85 28 12
450X	967 85 30 12
435X AWD	967 85 33 12