

**CONDITIONS GENERALES :**

**POUR L'ENTRETIEN DE VOTRE RIDER OU AUTOMOWER, HUSQVARNA VOUS  
REMBOURSE JUSQU'A 30€ TTC**

1. La société HUSQVARNA France S.A.S. Parc Les Barbanniers 9/11, Allée des Pierres Mayettes, 92635 GENNEVILLIERS CEDEX (R.C.S. : Nanterre B 315 256 222) met en œuvre, du 5 novembre 2018 au 30 mars 2019 , une offre de remboursement à valoir sur les prestations d'entretien des Rider ou Automower participants et acquis entre le 01/01/2016 et le 01/06/2018 (ci-après l'"Offre").
2. La participation à l'Offre implique l'acceptation sans réserve les présentes Conditions Générales (ci-après "Conditions Générales")
3. Les salariés de Husqvarna, des revendeurs ou des prestataires ayant participé à la création et/ou la mise en œuvre de l'Offre ne peuvent participer à celle-ci.

L'Offre est limitée :

- aux clients ayant reçus l'offre
  - à un remboursement par foyer (même nom, même adresse ),
  - aux personnes majeures résidant en France métropolitaine détenteurs d'un compte bancaire domicilié dans une banque française;
  - aux clients ayant fait entretenir leurs Rider ou Automower entre le 5 novembre 2018 et le 30 mars 2019 (date sur la facture de révision faisant foi), acquis entre le 01/01/2016 et le 01/06/2018 (date sur la facture d'achat faisant foi), ci-après le(s) "Participant(s)"
4. L'Offre permet d'obtenir un remboursement d'un montant variable en fonction du tarif de la prestation d'entretien annuel sélectionnée par le client:
    - pour une prestation d'un montant compris entre 99 et 118,9 euros : 10 euros remboursés :
    - pour une prestation d'un montant compris entre 119 et 178,9 euros: 20 euros remboursés;
    - pour une prestation d'un montant supérieur ou égal à 179 euros : 30 euros remboursés
  5. La participation se fait exclusivement via le site Internet [www.husqvarna-operations.fr](http://www.husqvarna-operations.fr) ce qui implique pour les participants de bénéficier d'un accès Internet, d'utiliser du matériel et des logiciels permettant un accès dans des conditions normales et d'une adresse email valide. Tout autre mode de participation est exclu
  6. Pour obtenir le remboursement visé au point 4, les Participants doivent :

- Faire entretenir leur produit Automower [310 - 967283599 ; 315 - 967283699 ; 440 - 967101412 ; 105AM - 967622312 ; 220 AC - 966513414 ; 230 ACX - 966513502 ; 265ACX - 966747614 ; 305 GRISE - 966766714 ; 310AM - 967623512 ; 315AM - 967623412 ; 420AM - 967622412 ; 430X - 967622512 ; 450X - 967622612 ; AM 305 - 966766712 ; AM 308 - 967167712 ; AM 320 - 967167912 - 967167914 ; AM SOLAR HYBRID - 967168414 ; AM105 - 967645412 ; AM310 - 967645912 ; AM315 - 967646012 ; AM330X - 967168212 ; AM420 - 967646112 ; AM430X - 967646212 ; AM440 - 967646312 ; AM450X - 967646412 ; AUTOMOWER 305 - 966647714 ; AUTOMOWER SOLAR HYBRIDE - 966670614 ] ou Rider [FR2213MA - 967294701 ; FR2216MA - 967294801 ; FR2216MA 4X4 - 967294901 ; FR2312M - 967236901 ; FR2312MA - 967237101 ; FR2315MA - 967228201 ; FR2318FA - 967284401 ; FR2318FA 4X4 - 967284501 ; FR2318FA2 - 967284601 ; FR2318FA2 4X4 - 967284701 ; P 520D - 967036001 ; P525 D - 967036201 ; P525D - 967292401 ; P525D - 967602101 ; PR17 2012 - 966772601 ; R 316T AWD - 966757601 ; R 318 - 966793801 ; R 422TS 4X4 - 966794701 ; R111B5 - 967186401 ; R112C - 967178401 ; R112C5 - 967178501 ; R115C - 967252701 ; R213C - 967182501 - 967291001 ; R214T 4X4 - 967079601 ; R214TC - 967325901 - 967325902 ; R215 TX - 967291301 ; R215TX - 967150801 ; R216 - 967291101 ; R216 4X4 - 967150701 - 967291201 ; R316T - 967291601 ; R316T 4X4 - 967291701 ; R316TS 4X4 - 967291801 ; R316TXS 4X4 - 967291901 ; R318 - 967151601 - 967291401 ; R320 4X4 - 967291501 ; R418 TS 4X4 - 967292001 ; R418TS 4X4 - 967158501 ; R422 TS 4X4 - 967292101 ; RC 318T - 967628701 ; RC 320TS 4X4 - 967628801 ; RIDER 111B - 967186501 ; RIDER 115B - 967181601 ; RIDER 13 C - 965094301 ; RIDER BATTERY - 966800802 - 967187001 - 967249701] auprès de leur revendeur agréé participant et dans les conditions prévues à l'article 3.

- Puis dans les trente (30) jours calendaires de la révision (date de facture de révision faisant foi) et au plus tard le 30/04/2019 :

- Se connecter sur le site Internet [www.husqvarna-operations.fr](http://www.husqvarna-operations.fr)
- Cliquer sur le bouton « participer » de l'opération
- Sélectionner son revendeur Husqvarna participant
- Sélectionner son produit Husqvarna parmi les produits éligibles à l'offre
- Remplir le formulaire de participation avec l'ensemble des mentions obligatoires
- Transmettre soit via le site internet, soit par voie postale (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse HUSQVARNA PGMS 180013 BP15 13717 ROQUEVAIRE CEDEX les éléments suivants : Une copie de la facture de révision datée entre le 5/11/2018 et le 30/03/2019 mentionnant les produits éligibles et son RIB / IBAN-BIC
- Accepter les présentes Conditions Générales

#### 7. A la fin du processus :

- Une fenêtre confirmera la participation (sous réserve de la vérification des informations transmises) et communiquera au Participant son numéro de dossier.

- Un email sera adressé à l'adresse email fournie par le Participant confirmant la prise en charge de la demande de participation et rappelant les informations de sa participation et notamment le numéro de l'Offre et le numéro de son dossier.

#### 8. Dans un délai d'environ 10 jours, le Participant recevra un email lui indiquant si sa participation est validée ou non et le motif d'invalidité le cas échéant.

9. Si sa participation est validée, Husqvarna versera au Participant la somme due conformément au point 4, sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies par le Participant dans un délai indicatif de 2 à 4 semaines à compter de la réception de l'email confirmant la validité de la participation.
10. Si la participation n'est pas validée, l'email précisera le motif d'invalidation.
  - S'il s'agit d'un rejet définitif, la participation sera automatiquement annulée et le Participant ne pourra bénéficier de l'Offre ni d'aucun dédommagement.
  - S'il s'agit d'un rejet partiel, le Participant disposera d'un délai de 7 jours à compter de la date de l'email d'invalidation (cachet de la Poste faisant foi) pour transmettre à l'adresse de l'Offre les pièces ou éléments manquants. Ce courrier devra impérativement comporter le numéro de l'Offre et le numéro du dossier.
11. Ne seront pas prises en considération les participations dont les coordonnées/informations/documents seront incomplets, illisibles, faux en tout ou partie, incompréhensibles, adressés après la date limite de participation ou contraires aux dispositions des Conditions Générales. Husqvarna se réserve la possibilité de faire toute vérification quant aux informations/éléments transmis par les Participants. Husqvarna ne saurait être responsable des informations fournies par les Participants qui sont réputées être fiables et conformes.
12. Toute tentative de fraude de la part d'un consommateur conduirait Husqvarna à exclure la participation du consommateur mal intentionné, qui ne pourrait alors en aucun cas prétendre au bénéfice de l'Offre.
13. Husqvarna se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, d'écourter, de prolonger, de modifier, d'interrompre, de différer ou d'annuler l'Offre sans que sa responsabilité ne soit engagée.
14. Husqvarna ne saurait être responsable en cas d'évènement de force majeure tel que défini par la loi et les tribunaux ou en cas de fait dont Husqvarna ne serait pas à l'origine et notamment sans que cette liste ne soit limitative pour toute faute, erreur ou négligence des Participants ou de toute personne agissant pour leur compte, de tout dysfonctionnement lié au virement bancaire, de tout fait d'un tiers.
15. Husqvarna rappelle aux Participants les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des Participants à ce réseau via le site permettant l'accès à l'Offre. Plus particulièrement, Husqvarna ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. Husqvarna ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs Participants ne pourraient parvenir à se connecter au site permettant l'accès à l'Offre ou à compléter sa participation du fait de tout défaut technique / de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau / de tout problème lié aux matériels/logiciels/connexion des Participants / de toute fraude ou bug.
16. Les frais de participation restent à la charge des Participants et ne seront pas remboursés.

17. Toute demande, information, réclamation à l'initiative des Participants concernant la présente Offre doit être faite à l'adresse email suivante : [contact@promogest.fr](mailto:contact@promogest.fr) ou à l'adresse postale suivante : HUSQVARNA PGMS 180013 BP15 13717 ROQUEVAIRE CEDEX. Aucun autre type de communication ne sera accepté.

18. Aucune compensation de quelque sorte que ce soit n'est possible pour cette Offre.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 et aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 **relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)**, les informations collectées à l'occasion de l'Offre sont destinées à Husqvarna en sa qualité de responsable de traitement. Ces données sont collectées pour les besoins de l'Offre. Elles peuvent être transmises au(x) revendeur(s) Husqvarna participant à l'Offre, et l'établissement bancaire en charge du versement du remboursement. Le Participant bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux données personnelles le concernant ainsi que du droit à la portabilité des données à un tiers, la transmission des données en cas de décès, la limitation du traitement. Afin d'exercer ces droits, le Participant pourra adresser sa demande par email à l'adresse : [serviceconso@husqvarnagroup.com](mailto:serviceconso@husqvarnagroup.com). Toute demande doit être claire, précise et justifiée et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité et réalisée conformément au cadre légal applicable. En cas d'opposition au traitement des données ou si les données s'avèrent erronées ou fantaisistes, les services liés à la collecte des données ne pourront pas être rendus, Husqvarna ne pouvant en aucun cas engager sa responsabilité à ce titre.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale à l'exception des données dont la durée de conservation minimum résulte d'une obligation légale ou réglementaire ou de l'extinction d'un délai de prescription.

Service réclamation auprès de le CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

19. Husqvarna se réserve le droit de modifier les Conditions générales sans préavis.

20. Les Conditions Générales sont soumises à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.